

## Oplysning til kunder om behandling af personoplysninger

Som led i vores opfyldelse af den indgåede aftale mellem dig som kunde og vores virksomhed Asferg Smede & VVS A/S, CVR.nr. 43301098, indsamler vi persondata om dig.

I dette dokument beskriver vi vores retningslinier for behandling af personoplysninger i forbindelse med vores opfyldelse af vores aftale.

Retningslinierne er udarbejdet ud fra EU's Databeskyttelsesforordning samt den nye danske databeskyttelseslov, der supplerer reglerne i databeskyttelsesforordningen og den nuværende persondatalov (samlet "gældende lovgivning")

I det følgende har vi beskrevet, hvilke informationer der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne, og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

### Hvilke personoplysninger indsamles.

Vi beder om dine almindelige kontaktoplysninger, når du indgår en aftale med os. Det er primært oplysninger som navn, adresse, postnummer, telefon- og mobiltelefonnummer, e-mail mv.

De personoplysninger, som vi indsamler, bruges til at identificere dig som kunde samt levere de services, du i henhold til vores aftale har købt af os.

De personoplysninger, som vi indsamler i forbindelse med opfyldelse af vores aftale, vil blive opbevaret i vores IT-system og/eller i et fysisk register.

### Hvor længe opbevarer vi personoplysninger.

Opbevaringen af personoplysninger afhænger af, hvor længe din aftale med os løber.

Når du køber en vare eller ydelse hos os, har vi brug for dine personoplysninger som dokumentation, indtil den leverede vare eller ydelse er leveret og betalt og en eventuel fortrydelsesfrist er udløbet.

Under det løbende aftaleforhold opbevares de oplysninger, vi har indsamlet vedrørende dig i vores IT-system, hvorefter personoplysningerne arkiveres.

Dine personoplysninger vil som udgangspunkt efter gældende regler blive opbevaret af os i en periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører.

Når personoplysningerne ikke længere er relevante, og vi ikke er forpligtet til at opbevare dem, vil alle personoplysninger vedrørende dig blive slettet.

## **Hvad bruger vi personoplysninger til.**

De personoplysninger, vi indsamler om dig i forbindelse med opfyldelse af vores aftale, bruges først og fremmest til almindelig kundeadministration, herunder eksempelvis til opfyldelse af den aftale, du har indgået med os, levering af varer og/eller ydelser samt fremsendelse af faktura og kontoudtog.

Vi videregiver personlige oplysninger til ekstern databehandling hos vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os.

Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftale.

Herudover videregives oplysningerne, som udgangspunkt ikke til tredjepart.

Imidlertid kan dine almindelige kontaktoplysninger videregives til vores samarbejdspartnere, såfremt vi har brug for deres hjælp til opfyldelsen af aftalen. Eksempelvis GLS, Postnord og Danske Fragtmænd m.fl.

Anden videregivelse tillades kun, såfremt gældende lovgivning undtagelsesvis tillader videregivelse af personoplysninger.

## **Retten til indsigt i dine personoplysninger.**

Du har som kunde hos os ret til at få vores bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende dig selv behandles og i givet fald få adgang til de registrerede personoplysninger.

Du er tillige berettiget til at anmode og modtage personoplysninger om dig selv, som du har afgivet til os (dataportabilitet). Du er endvidere berettiget til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

## **Retten til berigtigelse af dine personoplysninger.**

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os uden unødigt forsinkelse.

## **Retten til sletning af dine personoplysninger.**

Du har ret til at få personoplysninger om dig selv slettet af os uden unødigt forsinkelse, hvis vi ikke fortsat har en legitim interesse i at opbevare dine personoplysninger.

Vi vil dog gerne gøre opmærksom på, at såfremt vi i henhold til gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare oplysningerne, så kan du ikke kræve, at dine personoplysninger slettes.

## **Beskyttelse af personoplysninger**

Ifølge gældende lovgivning skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt.

Vi gemmer de personlige oplysninger i vores IT-system.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores behandling af personoplysninger håndteres forsvarligt og under hensyntagen til dine rettigheder som kunde.

## Kontakt

Såfremt du ønsker adgang til de oplysninger, der hos os er registreret om dig, skal du rette henvendelse til bogholderiet via mail [kontakt@asfergvvs.dk](mailto:kontakt@asfergvvs.dk)

Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, skal du ligeledes rette henvendelse til ovenstående.

Hvis du mener, at vi har behandlet dine personoplysninger i strid med Persondataforordningen, eller på anden vis har handlet i strid med denne, kan du indgive klage til Datatilsynet.

Du kan finde mere information om Datatilsynet på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

Med venlig hilsen

Asferg Smede & VVS A/S  
Østergade 8  
8990 Fårup  
Tlf. 86 44 33 44  
[kontakt@asfergvvs.dk](mailto:kontakt@asfergvvs.dk)

