



Tillid i mere end 100 år

**Almindelige salgs- og leveringsbetingelser
for produkter, reservedele og tilknyttede
ydelser samt serviceydelser til
privatkunder**

**Asferg
Smede & VVS**

**Asferg Smede & VVS A/S
Østergade 8
8990 Fårup
Cvr-nr. 43301098**

1. Anvendelse

1.1 Anvendelse

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder i alle tilfælde for kunde/leverandørforhold med Asferg Smede & VVS A/S, CVR-nummer 43301098, ("sælger") ifm. med salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser samt serviceydelser til privatkunder.

I tillæg til nærværende salgs- og leveringsbetingelser gælder for større projekter, at AB-Forbruger finder anvendelse, samt at Asferg Smede- og VVS, for hver af disse større projekter, vurderer, hvorvidt der ud over den sædvanlige ansvarsforsikring skal tegnes en montageforsikring.

Såfremt det ved et større projekt vurderes, at montageforsikringen skal tegnes, tegnes denne af Asferg Smede- og VVS.

1.2 Forbehold

Sælger forbeholder sig altid retten til uden varsel at ændre i overstående salgs- og leveringsbetingelser, særligt såfremt gældende love ændrer sig. Det er derfor vigtigt, at kunden holder sig opdateret omkring disse handelsbetingelser, såfremt kunden handler hos Asferg Smede & VVS A/S.

Sælger tager forbehold for følgende:

- Arbejdskonflikter ved leverancer fra vores fragtmænd
- Taste-, tryk- og prisfejl
- Varer i restordre
- Moms- og afgiftsændringer
- Udgående og udsolgte varer
- Leveringssvigt fra leverandør
- Force majeure, herunder naturkatastrofer, krig, brand, epidemier og statsindgreb m.v.
- Fejl i forbindelser med oplyst lagerstatus
- Fejl i forbindelse med oplyst leveringstid
- Købers særlige specifikationer på varen

2. Pris og betaling

2.1 Pris

Prisen for produkter, reservedele og tilknyttede ydelser samt serviceydelser følger sælgers gældende prisliste på det tidspunkt, hvor sælger bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er i danske kroner (DKK) og er incl. moms.

2.2 Timeafregning

Timeafregning starter fra det tidspunkt, hvor sælger påbegynder formålsmæssig pakning af bil til pågældende opgave til det tidspunkt, hvor sælger returnerer til sælgers hjemmeadresse efter opgaveophør.

Timeafregning omfatter derudover registrering, dokumentation og materialebestilling.

2.3 Servicevogn

For hvert besøg opkræves et servicevognsgebyr på kr 118,75 inkl moms

2.4 Energitillæg

Hver faktura opkræves energitillæg på 3% af fakturabeløbet.

2.5 Betaling

Kunden skal betale alle fakturaer for produkter, reservedele og tilknyttede ydelser samt serviceydelser senest netto 8 dage, medmindre parterne skriftligt har aftalt andet.

2.6 Depositum ved større ordrer

Ved ordrer over DKK 30.000 inkl moms opkræves et depositum på DKK 4.000 inkl moms ifm. ordreafgivelse/accept af tilbud. I tilfælde af at kunden fortryder og annullerer en sådan ordre beholder sælger det af kunden forudbetalte depositum til dækning af det arbejde, der allerede er leveret. Det resterende beløb opkræves først når produktet er fuldt installeret, og sælger har tjekket at alt virker og kører, som det skal. Der kan opkræves aconto betaling ved længerevarende opgaver – eller anden aftale om betaling.

2.7 Ejendomsret og ejendomsforbehold

Sælger forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen samt eventuelle yderligere omkostninger og renter er betalt af køber, eller der er stillet betryggende sikkerhed.

3. Forsinket betaling

3.1 Rente

Hvis kunden undlader at betale en faktura for produkter, reservedele, tilknyttede ydelser og/eller serviceydelser rettidigt af årsager, som sælger er uden ansvar for, har sælger ret til rente af det forfaldne beløb på 2,0 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.

Sælger udsender dog maksimalt 3 rykkerskrivelser, hvorefter kravet overdrages til inkasso med yderligere gebyrer og omkostninger.

3.2 Sælgers beføjelser ved forsinket betaling

Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura for produkter, reservedele, tilknyttede ydelser og/eller serviceydelser senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra sælger, har sælger, når forsinkelsen er af væsentlig betydning, ud over rente efter pkt. 3.1 ret til at:

(i) ophæve salget af de produkter, reservedele, tilknyttede ydelser og/eller serviceydelser, som forsinkelsen vedrører, (ii) ophæve salget af produkter, reservedele og/eller tilknyttede ydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

4. Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

4.1 Tilbud

Sælgers tilbud er gældende i 10 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet.

Accept af tilbud, der er sælger i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for sælger, medmindre sælger meddeler kunden andet.

4.2 Ændring af ordrer

Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter, reservedele, tilknyttede ydelser og/eller serviceydelser uden sælgers skriftlige accept.

5. Levering

5.1 Leveringssted - og tid

Levering finder sted på den af kunden oplyste adresse. Det estimerede forsendelsestidspunkt afhænger af ydelsens/varens beskaffenhed. Bemærk venligst, at de oplyste leveringstider kun er vejledende og afvigelser kan forekomme.

Sælger har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet.

Serviceydelser leveres til den tid, der fremgår af sælgers ordrebekræftelse eller til den tid sælger i øvrigt skriftligt/mundtligt har aftalt med kunden.

6. Forsinket levering

6.1 Meddelelse

Hvis sælger forventer en forsinkelse i leveringen af produkter, reservedele, tilknyttede ydelser og/eller serviceydelser informerer sælger kunden om dette og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen samt ny forventet leveringstid.

7. Returnering

Ønsker kunden at returnere en vare, kan det kun ske efter forudgående skriftlig aftale med sælger og kun i ubrudt og salgsklar stand.

Returnering sker for købers regning og risiko.

8. Fejl og mangler – reklamation

8.1 Generelt

I det omfang der findes produktbeskrivelser og brugervejledninger til varen, medfølger disse leverancen, og kunden opfordres til at sætte sig ind i brugervejledninger før brug, samt følge evt. anbefalinger om vedligeholdelse af varen.

Kunden opfordres til at gennemgå og undersøge varen umiddelbart efter modtagelsen, herunder kontrollere om varen er beskadiget, og at den svarer til den bestilte vare.

8.2 Frist

Kunden har 24 måneders reklamationsret på alle varer. Kunden kan således ikke påberåbe sig fejl og mangler, der viser sig senere end 24 måneder efter varens levering.

Eventuelle fejl eller mangler ved det modtagne skal påberåbes indenfor rimelig tid efter, at disse blev konstateret eller burde have været konstateret. Hvis der reklameres inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Reklamationsretten gælder alene fejl og mangler ved varen, der var til stede på leveringstidspunktet og ikke fejl og skader, herunder slitage, opstået som følge af forkert brug i strid med bruger-/vedligeholdelsesvejledning, eller at varen efter kundens modtagelse påføres skader.

Reklamationsfristen på 2 år gælder også i tilfælde, hvor der er tale om salg af brugte varer eller reservedele, der er dog ingen garanti på brugte dele.

8.3 Reparation og omlevering

Såfremt varen indenfor den i punkt 8.2 nævnte frist viser sig at være behæftet med fejl eller mangler, som kunden reklamerer rettidigt over, har kunden som udgangspunkt valget mellem:

- afhjælpning af manglen,
- levering af en anden genstand, der stemmer overens med aftalen (omlevering),
- et passende afslag i købesummen eller
- ophævelse af købet, hvis manglen ikke er uvæsentlig.

Kunden kan ikke kræve afhjælpning eller omlevering, hvis dette er umuligt eller vil påføre sælger uforholdsmæssige omkostninger.

Tilbyder sælger afhjælpning eller omlevering, kan køber ikke kræve afslag i købesummen eller ophævelse af købet.

Sælger skal opfylde krav om afhjælpning af fejl og mangler indenfor rimelig tid. Sker dette ikke, kan kunden kræve et passende afslag i købesummen, ophævelse af købet, eller omlevering.

Hvis afhjælpning ikke er mulig, refunderer sælger i stedet købesummen inklusiv kundens eventuelle dokumenterede udgifter forbundet med returneringen.

9. Garanti

9.1 Garanti

Sælger tilbyder på visse produkter udvidet producentgaranti. Sælger vil ved salg af disse oplyse kunden nærmere om den særlige garanti, ligesom kunden vil modtage et garantibevis. De særlige betingelser for denne garanti følger af garantibeviset.

9.2 Undersøgelse

Inden rimelig tid efter at sælger har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler sælger kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af garanti.

9.3 Afhjælpning

Inden rimelig tid efter at Virksomheden har afgivet meddelelse til kunden efter pkt. 9.2 om, at en fejl eller mangel er omfattet af garanti, afhjælper sælger fejlen eller manglen.

9.4 Ophævelse

Hvis sælger undlader at afhjælpe en fejl eller mangel omfattet af garanti inden rimelig tid efter, at sælger har givet meddelelse til kunden efter pkt. 9.2, af årsager, som kunden er uden ansvar for, og fejlen eller manglen ikke er afhjulpnet inden en rimelig frist, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af fejlen eller manglen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til sælger. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af fejl eller mangler omfattet af garanti end dem, der udtrykkeligt fremgår af pkt. 9.

10. Ansvar

10.1 Ansvar

Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

10.2 Produktansvar

Sælger er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter og reservedele, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Kunden skal skadesløsholde sælger, i det omfang sælger måtte ifalde produktansvar herudover.

10.3 Indirekte tab

Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er sælger ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.

Sælger forbeholder sig retten til, uden varsel, at ændre og opdatere gældende vilkår og betingelser. Dette sker uden der kan pålægges sælger erstatningskrav herfor. Medvidere kan der ikke pålægges erstatningskrav mod sælger som følge af driftstab.

11. Force majeure

Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er sælger ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for sælgers kontrol, og som sælger ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

12. Fortrolighed

12.1 Videregivelse og brug

Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge sælgers erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

12.2 Beskyttelse

Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over sælgers fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 12.1. Kunden skal omgås og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

12.3 Varighed

Kundens forpligtelser efter pkt. 12.1-12.2 gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandelens ophør uanset årsagen til ophøret.

13. Behandling af personhenførbare oplysninger

13.1 Behandling

Sælger behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af persondataloven. Oplysninger om kundens navn, adresse, e-mail, telefonnummer, m.v. benyttes alene i forbindelse med kundens bestilling, kommunikation og tilbudsgivning.

Sælger opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles.

Sælger hverken videregiver, sælger eller på anden måde overdrager oplysninger til tredjemand, medmindre kunden har givet accept til dette.

13.2 Den registreredes rettigheder

Sælger efterlever de registreredes rettigheder (bl.a. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, data-portabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering).

13.3 Kontakt

Ønsker kunden oplysninger om, hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan kunden kontakte sælger på mail: kontakt@asfergvvs.dk

14. Særlige bestemmelser for erhvervsdrivende

Disse betingelser gælder ikke for salg til andre erhvervsdrivende eller offentlige myndigheder.

15. Oplysninger om sælger

Asferg Smede & VVS A/S
Østergade 8
8990 Fårup

Telefon: +45 86443344

E-mail: kontakt@asfergvvs.dk

16. Gældende ret og værneting

16.1 Gældende ret

Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.

16.2 Lov og værneting

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol.